

ENDOWIKI: UN ANNO VISSUTO INTENSAMENTE

Attanasio R¹, Misischi I², Caprioli S³, Castello R⁴, Garofalo PN⁵, Gualano L⁶, Papini E², Toscano V³

¹Endocrinologia, Ist.Galeazzi IRCCS, Milano; ²Endocrinologia, Osp.Regina Apostolorum, Albano Laziale;

³Osp.S.Andrea e Univ.Roma; ⁴Mal.Endocrino-Metaboliche, AOU Verona, ⁵Endocrinologia, AO Villa Sofia-Cervello, Palermo; ⁶Cromosoma, Milano.

Introduzione. Da un anno è stata lanciata la piattaforma online Endowiki, per l'aggiornamento dell'endocrinologo clinico e l'ausilio alla gestione delle sue attività quotidiane. Da allora sono accessibili sezioni per i pazienti e il pubblico, libere per tutti, e parti per i professionisti, accessibili ai soli soci AME in regola con i pagamenti delle quote associative. Abbiamo voluto verificare l'utilizzo della piattaforma da parte dei soci.

Metodi. Per il monitoraggio degli accessi dei singoli utenti è stata utilizzata la visualizzazione dal back-office (opzione offerta da Joomla, il sistema open-source utilizzato per la creazione di Endowiki). Per il monitoraggio del traffico e delle sue variazioni è stato utilizzato un sistema informatico, integrato nella piattaforma, cui nell'ultimo mese si è aggiunto Google Analytics.

Risultati. Dai 1658 iscritti alla piattaforma, sono stati selezionati i 1412 classificati come utenti. Dopo aver eliminato quelli che hanno l'accesso sia come autori che come utenti, si è verificato che 691 su 1385 (50%) hanno eseguito almeno un accesso nel periodo considerato. Il numero medio giornaliero di accessi nel periodo considerato è variato da 93 (dicembre 2012) a 549 (settembre 2013), con una media mensile di 233. Ogni accesso tocca in media 4 pagine diverse, la durata media dell'accesso è di 3.5 minuti. Tutti gli utenti erano stati invitati a segnalare imprecisioni, errori o necessità di aggiustamenti, ma ad oggi non sono pervenute segnalazioni.

Conclusioni. Dopo un solo anno di utilizzo, il 50% dei soci ha provato almeno una volta a utilizzare il nuovo sistema. La programmata rifinitura dei criteri di interrogazione da parte di Google Analytics ci consentirà di differenziare il numero di accessi alle sezioni pazienti e professionisti e quali sono le sezioni/pagine con il maggiore utilizzo. Le grandi sfide per il futuro saranno il completamento del programma con l'aggiunta delle nuove sezioni programmate, l'aggiornamento continuo delle sezioni esistenti, il coinvolgimento dei soci più restii/refrattari all'utilizzo di sistemi informatici e l'aggancio al sistema di erogazione dei crediti ECM tramite FAD.