



12° Congresso Nazionale AME



Bari,  
7-10 novembre 2013



# Il Care Management Nelle Cure Primarie

Donato Verducci  
Care Manager ASL Lecce

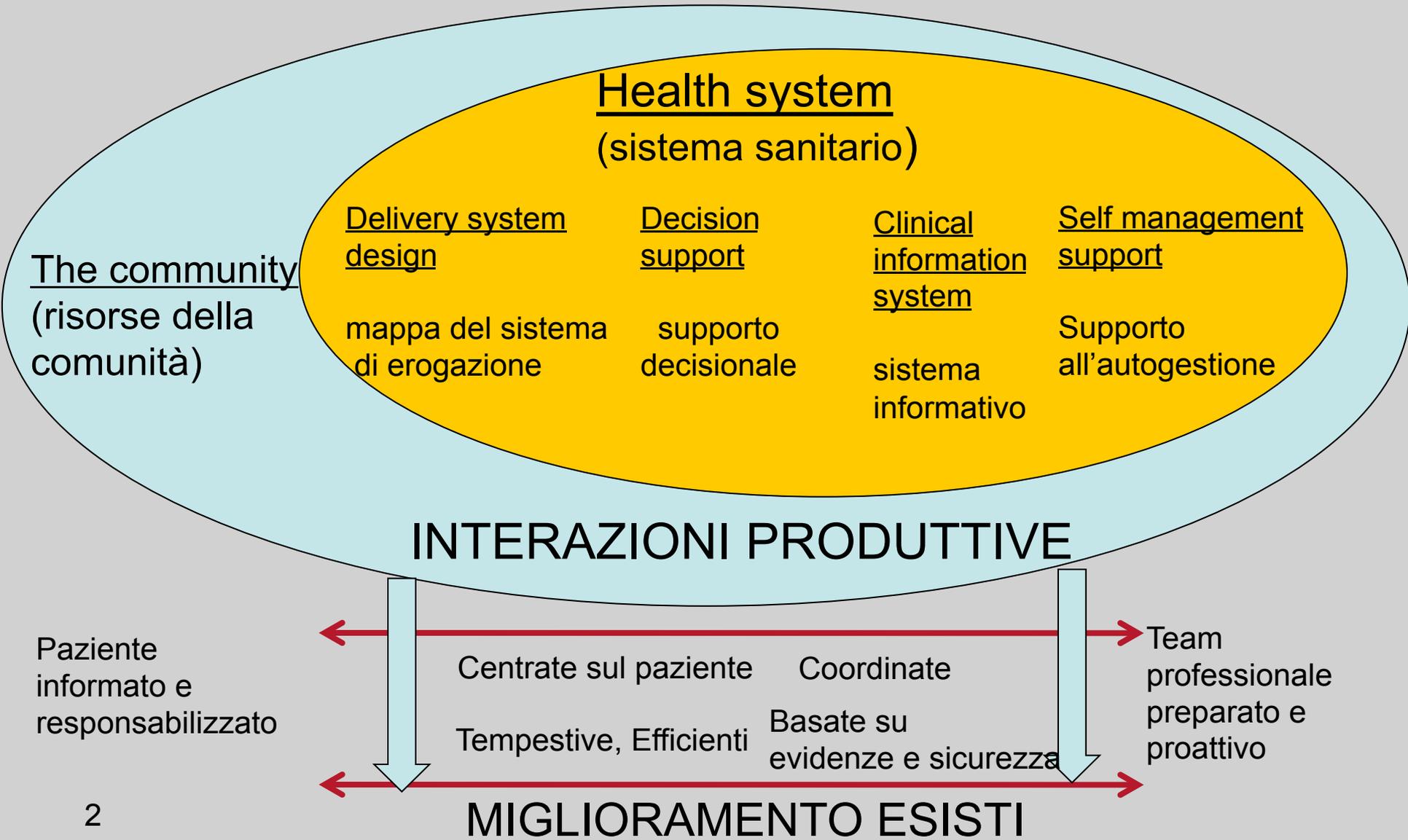


# The Chronic Care Model

(Ed Wagner, MacColl Institute for Healthcare Innovation)



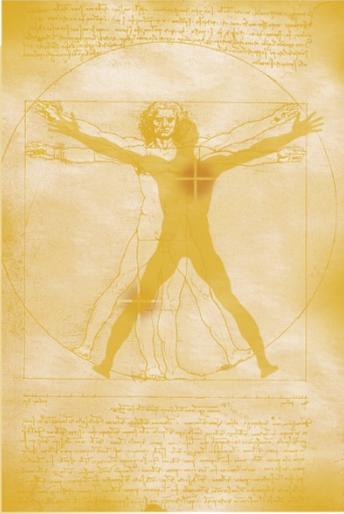
Bari,  
7-10 novembre 2013





Bari,  
7-10 novembre 2013

# Asl Lecce Gennaio 2006



PROGETTO  
LEONARDO

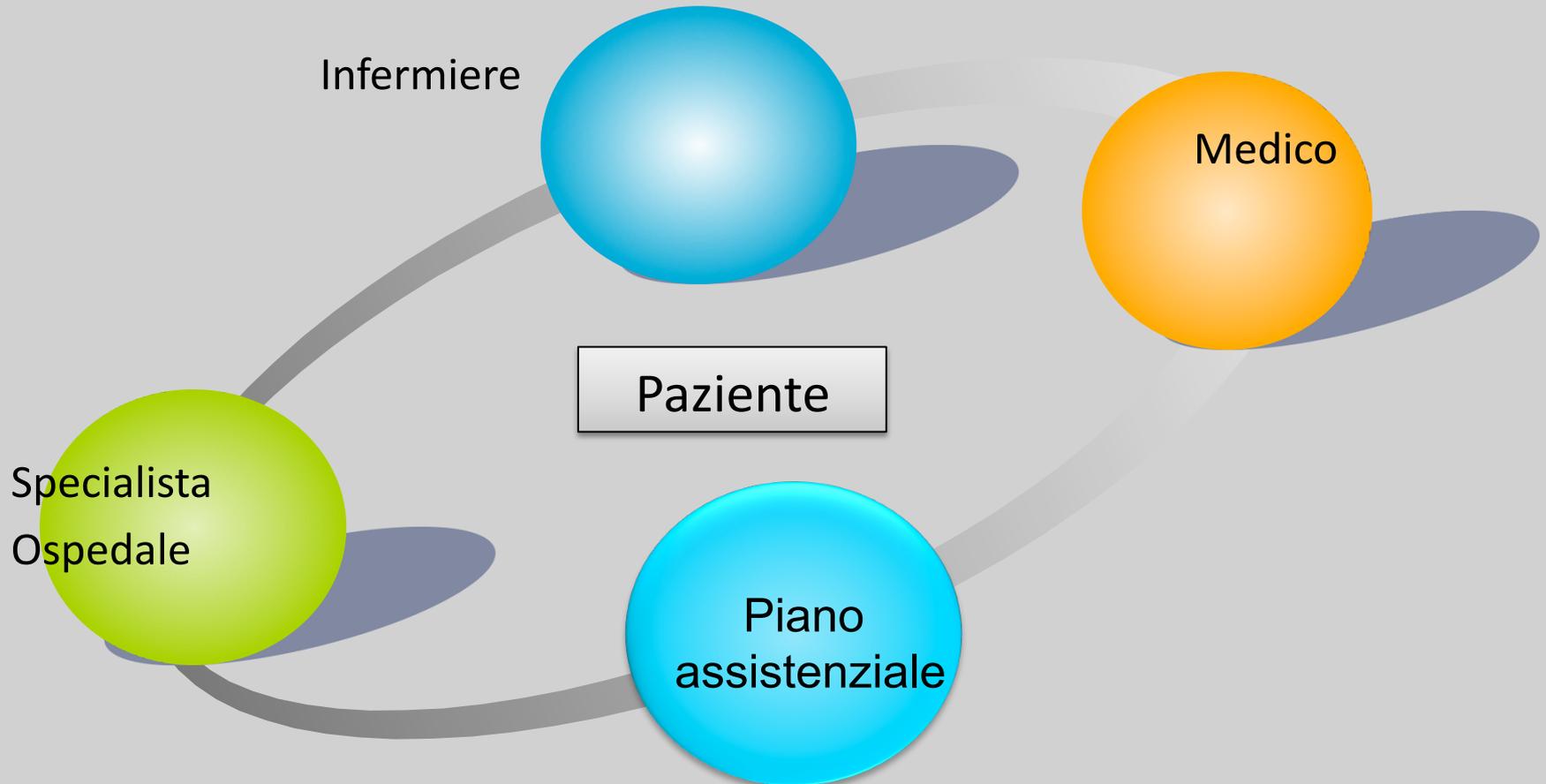


# Il modello assistenziale



Bari,  
7-10 novembre 2013

## Care team





# Il modello assistenziale



Bari,  
7-10 novembre 2013

Care team

Infermiere Care  
Manager

Medico di Famiglia

Specialista  
Ospedale

Profilo delle Cure

Paziente



Bari,  
7-10 novembre 2013

# Interazioni e comunicazione

PAZIENTE, FAMIGLIARI

MEDICO DI  
FAMIGLIA

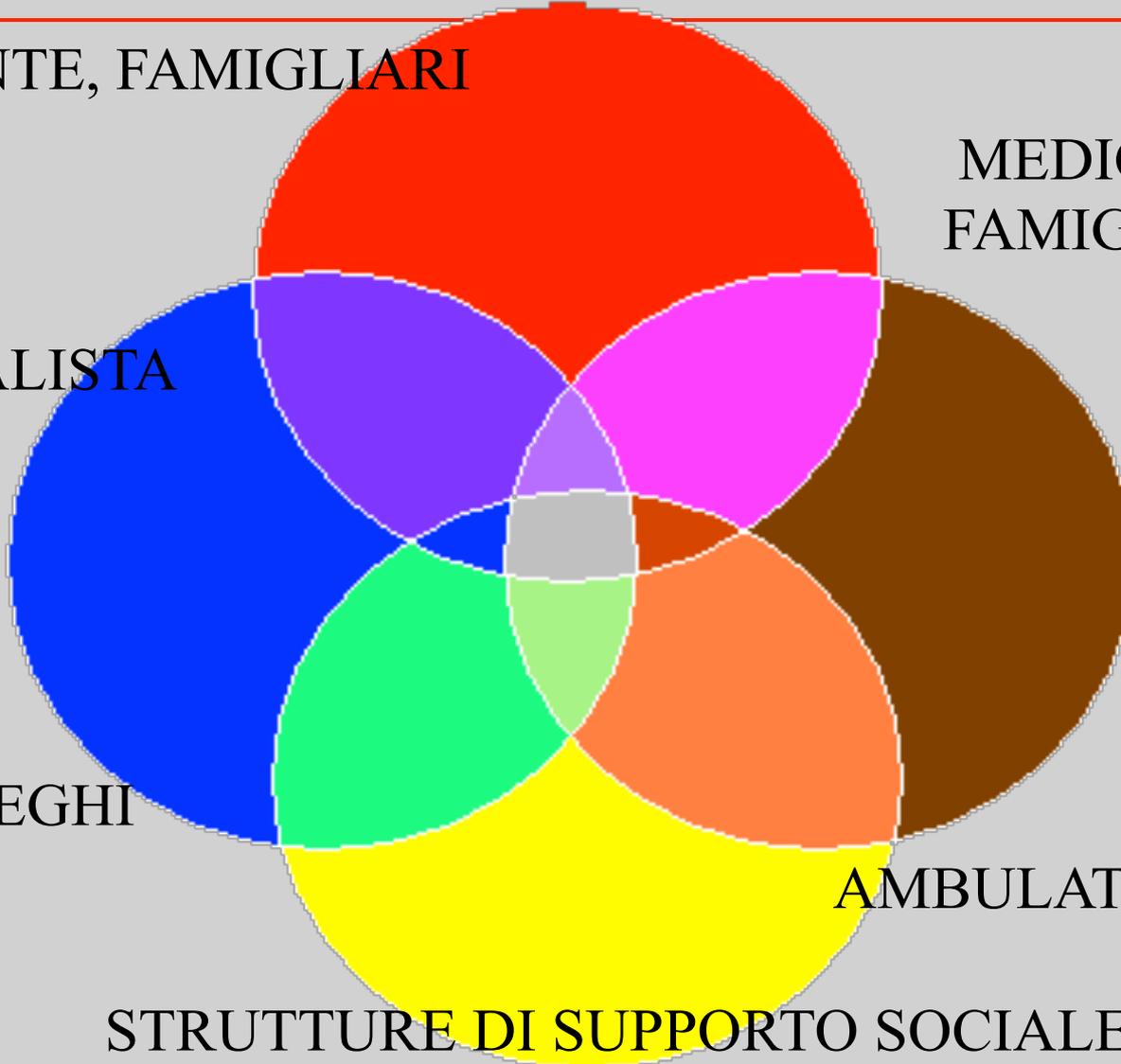
SPECIALISTA

FORMATORI

COLLEGHI

AMBULATORI VARI

STRUTTURE DI SUPPORTO SOCIALE



# VALUTAZIONE CLINICA INIZIALE





Bari,  
7-10 novembre 2013

# VALUTAZIONE CLINICA INIZIALE

**DIAGNOSI**

**TERAPIA**

**OSPEDALIZZAZIONI**

**VISITE SPECIALISTICHE**

**PARAMETRI FISICI ED EMATOCHIMICI**



Bari,  
7-10 novembre 2013

# **VALUTAZIONE CLINICA INIZIALE**

**ACCESSI PRONTO SOCCORSO**

**INTERVENTI CHIRURGICI SISTEMA C.V.**

**FUMO, ATTIVITA' FISICA, ABITUDINI ALIMENTARI**

**VALUTAZIONE GESTIONE DELLA MALATTIA**

# PROFILO DELLE CURE



Bari,  
7-10 novembre 2013



***Scegliere l'intervento giusto al momento giusto***

# LE 8 PRIORITÀ BASE



**1** Sapere come e quando consultare il medico



**5** Sapere come mantenere la malattia sotto controllo



**2** Conoscere la malattia e fissare gli obiettivi



**6** Modificare gli stili di vita per ridurre i rischi



**3** Assumere correttamente i farmaci



**7** Far leva sui punti di forza per superare gli ostacoli



**4** Effettuare gli esami e le visite raccomandati



**8** Effettuare le visite mediche specialistiche e follow-up



PRIMA PRIORITA':



Bari,  
7-10 novembre 2013

# Sapere come e quando chiamare il medico



Donato Verducci Care Manager ASL Lecce

## SECONDA PRIORITA':

# Conoscere la malattia e fissare gli obiettivi



Bari,  
7-10 novembre 2013



TERZA PRIORITA':



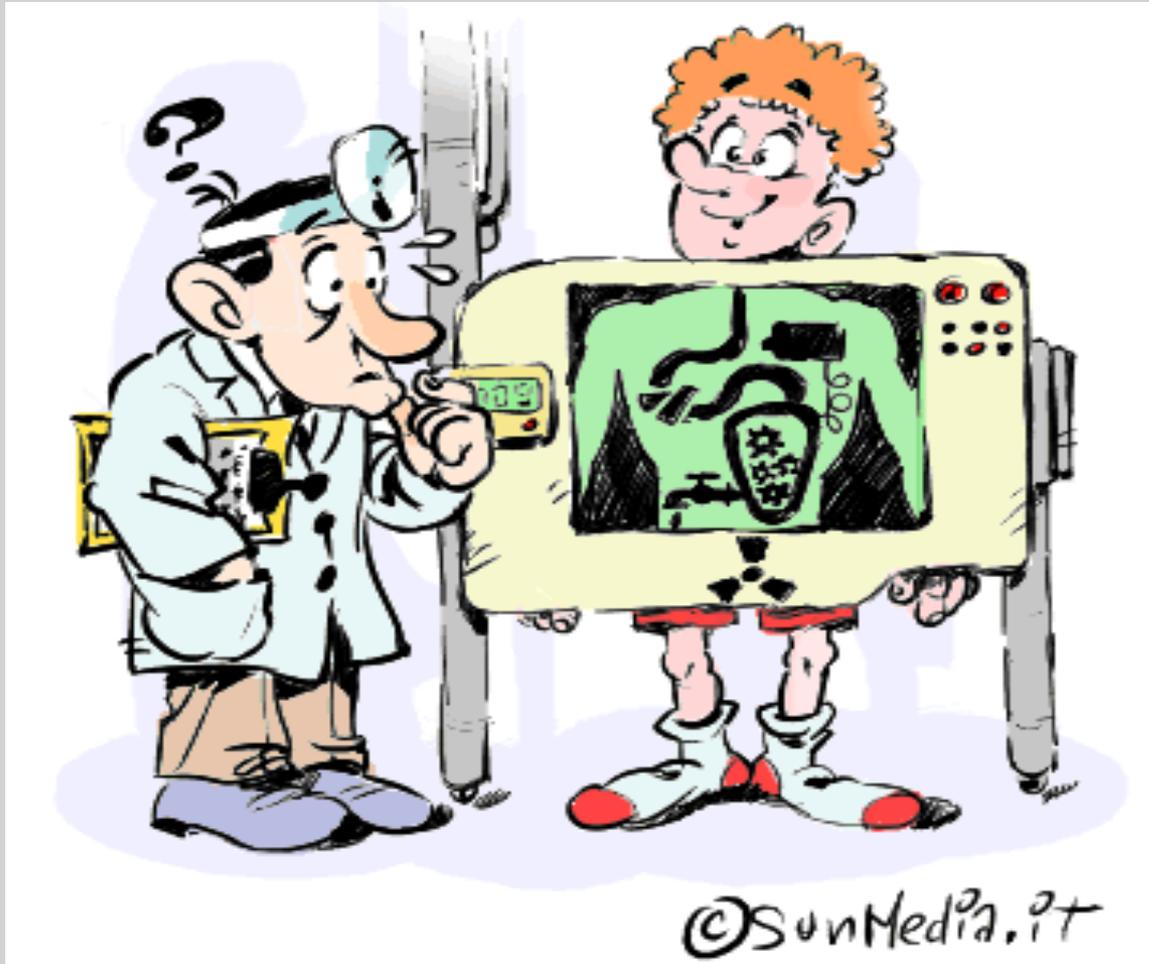
Bari,  
7-10 novembre 2013

# Assumere correttamente i farmaci



## QUARTA PRIORITA':

# Effettuare gli esami e le visite raccomandati



# Come mantenere la malattia sotto controllo





Bari  
7-10 novembre 2013

## SESTA PRIORITA':

# Modificare gli stili di vita per ridurre i rischi



Donato Verducci Care Manager ASL Lecce

## SETTIMA PRIORITA':

# Far leva sui punti di forza per superare gli ostacoli



OTTAVA PRIORITA':



Bari,  
7-10 novembre 2013

# Visite mediche e follow-up





**Il Care Manager è al fianco del paziente in ogni momento del percorso, sostenendolo nel cambiamento delle abitudini ed educando il paziente a prendersi cura di se.**



Donato Verducci Care Manager ASL Lecce